

### **Quando creare l'account PrenotaFacile?**

L'account PrenotaFacile è necessario per poter prendere un appuntamento in Questura se hai o devi chiedere il rilascio di uno dei seguenti permessi di soggiorno:

- Carta di soggiorno permanente per i familiari del cittadino comunitario non aventi la cittadinanza di uno stato membro dell'UE - Art.17 Dlgs 30/2007
- Carta di soggiorno per i familiari del cittadino comunitario non aventi la cittadinanza di uno stato membro dell'UE. - Art.10 Dlgs 30/2007
- Permesso di soggiorno per gravidanza (Art. 28 D.P.R. 394/99 in combinato disposto con Art.19 Comma 2 Lettera D) Dlgs 286/98)
- Permesso di soggiorno per cure mediche (Art.19 Comma 2 Lettera D-Bis) Dlgs 286/98)
- Permesso di soggiorno per assistenza minori - Art. 31 comma 3 Dlgs 286/98
- Conversione del permesso di soggiorno da protezione sussidiaria a motivi di lavoro subordinato/autonomo
- Documento di viaggio per rifugiati/apolidi e titolo di viaggio per stranieri
- Primo rilascio permesso di soggiorno elettronico a seguito di decisione positiva della Commissione Territoriale
- Permesso di soggiorno elettronico (Protezione Sussidiaria e Protezione Speciale)
- Rinnovo permesso di soggiorno cartaceo per Richiesta asilo
- Permesso di soggiorno per attesa ricorso pendente ex art. 35 del Dlgs 25/2008
- Rilascio titolo di soggiorno per i familiari dei cittadini del Regno Unito di Gran Bretagna ed Irlanda del Nord che si sono avvalsi dell'Accordo di recesso tra Unione europea e Regno Unito

### **Come creare l'account PrenotaFacile?**

Link di accesso al portale: <https://prenotafacile.poliziadistato.it/it/login>

Per la creazione dell'account devi avere:

- e-mail funzionante
- numero di cellulare italiano funzionante
- credito sul cellulare per l'attivazione tramite numero verde

### **Cosa fare se PrenotaFacile non funziona?**

Inviare una mail PEC alla Questura di Cuneo e presentarsi in Questura per chiedere un nuovo appuntamento (con la copia della mail PEC mandata)

### **Come creare una mail PEC**

Due modalità:

- 1) Chiamare il numero 0171 1680375 (una voce registrata ti guida per la prenotazione).
- 2) Prenotazione online al link: <https://www.pa-online.it/SportelloVirtuale/TD0617/ProvCuneo.html>  
(si sceglie il Comune e la sede se presenti più sedi in uno stesso Comune).